

Социальная помощь пассажирам с ограниченными возможностями

С 20 марта 2023г. согласно льготной программе АО «Авиакомпания SCAT» предоставляет следующие скидки:

- 100 % скидку от тарифа на перевозку детям с ограниченными возможностями*
- 100 % скидку от тарифа лицам с инвалидностью 1 группы*
- 50 % скидку от специального тарифа F-класса на перевозку лицам с инвалидностью 2 группы*

**Аэропортовые и сервисные сборы оплачиваются дополнительно.*

- По просьбе общественных организаций с 12.06.2023г. были внесены изменения в программу, улучшающие условия предоставления льгот сопровождающим лицам.
- Согласно данным поправкам, сопровождающее лицо **оплачивает доступный тариф на момент оформления.**

Специальные условия по оформлению перевозки

- Оформление льготной перевозки **оформляется в представительствах авиакомпании «SCAT»** при предъявлении подтверждающих документов.

В целях обеспечения соответствующих условий воздушной перевозки пассажирам при бронировании необходимо сообщить:

- об имеющихся у них ограничениях жизнедеятельности,
- о габаритных, весовых и иных характеристиках индивидуальных средств передвижения,
- О наличии собаки-поводыря,
- О наличии сверхнормативного или крупногабаритного багажа, багажа в салоне ВС
- О заказе услуги сопровождения, инвалидной коляски.



Социальная помощь пассажирам с ограниченными возможностями

- Авиакомпания Qazaq Air предоставляет скидки для **тяжелобольных детей, детей с инвалидностью (от 2 до 17 лет включительно) и сопровождающему лицу.**
- **Скидка 100%** от среднего специального тарифа (оплачиваются только сборы аэропорта)
- Цель поездки – **обследование, лечение или госпитализация.**
- Скидка предоставляется при наличии всех подтверждающих документов (медицинское заключение о заболевании или выписной эпикриз из медицинской карты больного, а также приглашение/подтверждение от медицинского учреждения);
- Заявки на льготный тариф принимаются в официальных представительствах Авиакомпании Qazaq Air либо на почту info@flyqazaq.com при предъявлении подтверждающих документов.

Социальная помощь пассажирам с ограниченными возможностями

- **Скидка 50%** от среднего специального тарифа
 - Цель поездки – **личная**.
 - **Общие условия** для специальных тарифов:
 - Норма провоза багажа 20 кг на каждого пассажира;
 - Разрешен возврат без штрафов;
 - Разрешено бесплатное перебронирование при условии наличия мест и соответствующего класса бронирования;
 - Скидка предоставляется один раз в течение календарного года (билет туда и обратно, но не более 4 полетных сегментов);
 - Скидка не предоставляется на субсидированных, чартерных и международных рейсах.
-
- Заявки на льготный тариф принимаются в официальных представительствах Авиакомпании Qazaq Air либо на почту info@flyqazaq.com при предъявлении подтверждающих документов.

Социальная помощь пассажирам с ограниченными возможностями

Прорабатывается механизм оказания социальной помощи в рамках проекта **«Komek»**, рассматривается возможность предоставления следующих льгот:

- *предоставление 100% скидки на перелеты по Казахстану для ветеранов Великой Отечественной Войны и приравненных к ним лиц, а также для одного сопровождающего пассажира*
- *пилотный проект (тестовый) по предоставлению 50% скидки на перелеты по Казахстану от доступного на момент бронирования тарифа пассажирам с инвалидностью 1 группы и 50% скидки сопровождающему лицу*
- *предоставление 50% скидки на перелеты по Казахстану от доступного на момент бронирования тарифа для пожилых людей, возрастной категории 80+*

Как только будут завершены тесты в технической реализации, авиакомпания сделает официальное заявление через пресс-релиз и вся информация, включая процесс подачи заявки и условия использования скидок, будет размещена на официальном сайте перевозчика.

Социальная помощь пассажирам с ограниченными возможностями

- Согласно политике по благотворительности АО «Air Astana» рассматривает возможность предоставления бесплатных авиабилетов либо скидок для детей из малоимущих семей, вылетающих на лечение или операцию, с онкологическими или сердечно-сосудистыми заболеваниями, неизлечимыми в РК, при условии предоставления полного пакета документов, указанных на сайте авиакомпании. В индивидуальном порядке рассматриваются заявки на операцию за рубежом для детей с другими заболеваниями.
- 100 % скидка на тарифы предоставляется также ветеранам гражданской авиации РК для лечения за рубежом, а также участникам/инвалидам ВОВ по внутренним направлениям и СНГ при предоставлении пакета документов, указанных на сайте авиакомпании.
 - *Примечание: Авиакомпания предоставляет ветеранам 100% скидку на перелет, без учета аэропортовых и других сборов.*
- АО «Эйр Астана» рассматривает вопрос введения в ближайшее время специальных льгот при приобретении авиабилетов на внутренние рейсы по РК для пассажиров с ограниченными возможностями.